

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมเสน

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย อบต.	83	83 %	17	17 %
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ อบต.	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขต อบต.	70	70 %	30	30 %
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย อบต.	64	64 %	36	36 %
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย อบต.	65	65 %	35	35 %
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการโดย	76	76 %	24	24 %
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	73	73 %	27	27 %
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	73	73 %	27	27 %
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ อบต. ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	59	65.56 %	31	34.44 %
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ อบต. ในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้ง	83	83 %	17	17 %
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานีขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	0	0%	0	0%

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ต่อ)</b>				
12 . ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	0	0 %	0	0 %
13 . ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดย อบต.	0	0 %	0	0 %
14 . ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะ ในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	0	0 %	0	0 %
15 . ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน ของ อบต. ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	83	83 %	17	17 %
<b>ด้านผังเมือง</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต อบต.	46	57 .50 %	34	42 .50 %
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต อบต.	72	72 %	28	28 %
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	69	69 %	31	31 %
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะ เพิ่มขึ้นของ อบต. ในระหว่างปี	71	71 %	29	29 %
<b>ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>				
1. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก อบต.	86	86 %	14	14 %
2. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ อบต. จัดให้มีขึ้น	87	87 %	13	13 %
3. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก อบต.	80	80 %	20	20 %
4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย อบต.	90	90 %	10	10 %

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต (ต่อ)</b>				
5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก อบต.	95	95 %	5	5 %
6. ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก อบต.	65	65 %	35	35 %
7. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแล/ฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการโดย อบต.	72	80 %	18	20 %
8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ดำเนินการโดย อบต.	0	0 %	0	0 %
9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการโดย อบต.	0	0 %	0	0 %
10. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก อบต.	78	78 %	22	22 %
<b>ด้านการศึกษา</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก อบต.	79	79 %	21	21 %
2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก อบต.	78	78 %	22	22 %
3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง อบต. ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน	80	80 %	20	20 %

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านการศึกษา (ต่อ)</b>				
4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ของ อบต. หรือการจัดการศึกษาของ อบต.	83	83 %	17	17 %
5. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพ และทักษะฝีมือแรงงานของ อบต.	72	72 %	28	28 %
<b>ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>				
1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อบต. พัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา	61	61 %	39	39 %
<b>ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อบต.	59	59 %	41	41 %
<b>ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทาง วัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการ หรือสนับสนุนโดย อบต.	61	61 %	39	39 %